

# FordProtect

Ihre Ford Extra Garantie  
Garantiebedingungen

Händler



**Ford Motor Company (Austria) GmbH**  
**Ford Service Organisation**  
04. 2007  
© Ford Motor Company Limited

[www.ford.at](http://www.ford.at)

Feel the difference



# Garantie-Bedingungen der Ford Extra Garantie

## Garantie-Umfang

Der am Kaufvertrag angeführte Ford-Vertragspartner garantiert bei Material- oder Herstellungsfehlern am Fahrzeug die kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Ersatz des betreffenden Teiles, soweit es nicht unter Punkt Garantie-Ausschlüsse fällt. Die Garantie gilt für den am Kaufvertrag angeführten Zeitraum ab dem Garantie-Startdatum, maximal jedoch bis zum Erreichen der angeführten Gesamtfahrleistung. Die Ford Extra Garantie ist an das Fahrzeug gebunden und besteht im Falle eines Weiterverkaufes im Rahmen des angeführten Leistungsumfanges weiter.

## Garantie-Voraussetzungen

Garantieansprüche können nur bei einem Ford Vertragspartner (Autorisierter Ford Service Betrieb) unter folgenden Bedingungen geltend gemacht werden:

- Das Fahrzeug muss gemäß den Ford Wartungsvorschriften bei einem Ford Vertragsunternehmen unter ausschließlicher Verwendung von Original Ford- oder Motorcraft-Teilen gewartet worden sein.
- Die ordnungsgemäße Wartung muss im Ford Service Heft bestätigt sein.
- Die Ford Extra Garantie Bestätigung (bzw. der Kaufvertrag) ist vorzulegen.
- Einhaltung der unter Punkt Garantie-Abwicklung angeführten Bestimmungen.

## Garantie-Ausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Fahrzeugen, die vernachlässigt, missbraucht, verändert oder zu Sport- und Rallyefahrten verwendet werden.
- Schäden an Fahrzeugen, die als Taxi, Miet- oder Leasingfahrzeuge eingesetzt werden: dieser Ausschluss gilt nicht für Leasingfahrzeuge, die länger als 6 Monate von einem Leasingnehmer genutzt werden
- Schäden, die durch Unfall, Wasser- bzw. Öl- oder Frosteinwirkung entstanden sind.
- Schäden an Aggregaten und Teilen, die nicht dem werkseitigen Lieferumfang entsprechen und deren Folgeschäden.
- Vermeidbare Schäden, die als Folge von Defekten an Aggregaten oder Teilen auftreten, die nicht in diese Garantie eingeschlossen sind.
- Alle Einstell-, Auswucht- und Reinigungsarbeiten, das Entfernen von Verbrennungsrückständen sowie Diagnose- und Wartungsarbeiten.
- Ansprüche auf Rückgängigmachung des Neuwagen-Kaufvertrages (Wandlung), Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Ersatzlieferung.
- Ansprüche auf Ersatz von mittelbaren oder unmittelbaren Schäden.
- Karosserie, Felgen, Lack, Trim sowie Glas.
- Verschleißreparaturen sowie normale betriebsbedingte Abnutzung.

- Reparaturen an nachfolgend angeführten Verschleißteilen:

|                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| Auspuffanlage         | Luft- und Ölfilter |
| Bremsbacken           | Räder              |
| Bremsklötze           | Reifen             |
| Federbeine            | Scheinwerfer       |
| Glühlampen            | Sicherungen        |
| Keilriemen            | Stoßdämpfer        |
| Kraftstofffilter      | Wischerblätter     |
| Zündkabel             | Leuchten           |
| Zündkerzen            |                    |
| Kupplungsreibrscheibe |                    |

## Garantie-Abwicklung

- Tritt ein Defekt auf, der im Rahmen dieser Garantie beseitigt werden soll, muss dieser umgehend dem angeführten verkaufenden Ford-Vertragspartner zur Beseitigung vorgeführt werden. Auf Reisen oder im europäischen Ausland muss für Reparaturen der nächstgelegene Ford Vertragspartner aufgesucht werden.
- Das fehlerhafte Teil wird nach der Entscheidung des Ford Vertragspartners entweder repariert oder gegen ein Ford Original- oder Austauschteil oder ein Motorcraft-Teil kostenlos ausgetauscht. Sollte es erforderlich sein, im Zweifelsfall ein defektes Teil an Ford zur Untersuchung einzuschicken, muss die Reparatur in vollem Umfang bezahlt werden, sofern der Ford Vertragspartner dies verlangt. Wird der Garantiefall aufgrund der Prüfung anerkannt, erfolgt anschließend eine Gutschrift.
- Ersetzte Teile gehen in das Eigentum der Ford Motor Company (Austria)



GmbH über.

- Kosten, die durch Reparaturen in Werkstätten entstehen, die keinen Ford Vertrag besitzen, werden nicht ersetzt.

## Stornierung des Vertrages

Die Stornierung des Vertrages im Fall von Totalschäden, Diebstahl o.ä. ist nur dann möglich, wenn diese innerhalb der ersten 2 Jahre nach dem Garantie Startdatum erfolgt.

## Datenverarbeitung

Der Fahrzeugeigentümer erteilt ausdrücklich seine Zustimmung, dass seine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesem Vertrag automationsgestützt verarbeitet werden und erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zur Übermittlung dieser Daten an Dritte, insbesondere an die Ford Organisation.

Feel the difference

